TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11042572 ☑ *Laundry Products*
Action Required: Mandatory
Release Date: September, 2017

Brands Affected

Whirlpool

MAYTAG

Top Load Direct Drive Washers
White Residue on Clothes

Models:

MAYTAG WASHERS			
Model Number	**Kit Number**	**Model Number**	**Kit Number**
MVWB755DW0	W11111452	MVWB855DC1	W11111454
MVWB755DW1	W11111452	MVWB855DW1	W11111454
MVWB835DW1	W11111453		
WHIRLPOOL WASHERS			
Model Number	**Kit Number**	**Model Number**	**Kit Number**
WTW7000DW0	W11111455	WTW8040DW0	W11111462
WTW7000DW1	W11111455	WTW8040DW2	W11111462
WTW7040DW0	W11111456	WTW8500DC0	W11111464
WTW7040DW1	W11111456	WTW8500DC2	W11111464
WTW7300DW0	W11111459	WTW8500DR0	W11111464
WTW7300DW1	W11111459	WTW8500DR2	W11111464
WTW8000DW0	W11111460	WTW8500DW0	W11111464
WTW8000DW2	W11111460	WTW8500DW2	W11111464

Serial Numbers:
All serial numbers

Possible Concern:
It is possible the consumer may observe a white residue on washed items at the end of the cycle that could have various causes, including but not limited to excessive detergent use, improper loading, wrong cycle, body soil – detergent reactions, wash temperature, and/or soil level selection.

Correction:
Instruct the customer that searching for "White Residue" on the Whirlpool and Maytag websites will recommend preferred cycles and options that will result in less residue.

Examine the residue:

- If white residue appears chalky and occurs mostly when powdered detergent is used or when detergent overdose is suspected, rewash using the warmest water appropriate for the garment. Do not use additional detergent.
- If white residue is more pronounced when warm water is used, is not chalky as with excess detergent, and appears on all clothes (instead of one garment), the consumer may have a unique situation that may require ordering and installing the kit listed above.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2017 All rights reserved.

BULLETIN TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique nº : W11042572 ☑*Produits de buanderie*
Action : obligatoire
Date de publication : septembre 2017

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

Laveuse à chargement frontal et entraînement direct

Résidu blanc sur les vêtements

Modèles :

LAVEUSES MAYTAG			
Numéro de modèle	**Numéro de l'ensemble**	**Numéro de modèle**	**Numéro de l'ensemble**
MVWB755DW0	W11111452	MVWB855DC1	W11111454
MVWB755DW1	W11111452	MVWB855DW1	W11111454
MVWB835DW1	W11111453		
LAVEUSES WHIRLPOOL			
Numéro de modèle	**Numéro de l'ensemble**	**Numéro de modèle**	**Numéro de l'ensemble**
WTW7000DW0	W11111455	WTW8040DW0	W11111462
WTW7000DW1	W11111455	WTW8040DW2	W11111462
WTW7040DW0	W11111456	WTW8500DC0	W11111464
WTW7040DW1	W11111456	WTW8500DC2	W11111464
WTW7300DW0	W11111459	WTW8500DR0	W11111464
WTW7300DW1	W11111459	WTW8500DR2	W11111464
WTW8000DW0	W11111460	WTW8500DW0	W11111464
WTW8000DW2	W11111460	WTW8500DW2	W11111464

Numéros de série :

tous les numéros de série

Problème possible :

Il est possible que le consommateur observe un résidu blanc sur les articles lavés à la fin du programme de lavage qui pourrait avoir diverses causes, y compris mais non limité à un usage excessif de détergent, un chargement incorrect, un mauvais programme de lavage, une saleté corporelle – des réactions de détergent, une température de lavage et/ou un niveau de saleté sélectionné.

Correction :

Dites au client que la recherche de la rubrique "Résidus blancs" sur les sites Web Whirlpool et Maytag recommandera les programmes et les options préférés qui résulteront en moins de résidus.

Examiner le résidu :

- Si le résidu blanc apparaît crayeux et se produit surtout quand un détergent en poudre est utilisé ou quand une surdose de détergent est suspectée, relaver l'article en utilisant l'eau la plus chaude appropriée pour le vêtement. Ne pas utiliser plus de détergent.
- Si le résidu blanc est plus prononcé lorsque de l'eau chaude est utilisée, n'est pas crayeux comme avec un excès de détergent et apparaît sur tous les vêtements (au lieu d'un vêtement), le consommateur peut avoir une situation particulière et commander et installer l'ensemble susmentionné pourrait résoudre ce problème.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2017 Tous droits réservés.

BOLETÍN DE SERVICIO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.°: W11042572
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Septiembre de 2017

☑*Productos de lavandería*

Marcas afectadas

Whirlpool®

MAYTAG®

Lavadoras de carga superior y accionamiento directo

Residuos blancos en la ropa

Modelos:

LAVADORAS MAYTAG			
Número de modelo	**Número de juego**	**Número de modelo**	**Número de juego**
MVWB755DW0	W11111452	MVWB855DC1	W11111454
MVWB755DW1	W11111452	MVWB855DW1	W11111454
MVWB835DW1	W11111453		
LAVADORAS WHIRLPOOL			
Número de modelo	**Número de juego**	**Número de modelo**	**Número de juego**
WTW7000DW0	W11111455	WTW8040DW0	W11111462
WTW7000DW1	W11111455	WTW8040DW2	W11111462
WTW7040DW0	W11111456	WTW8500DC0	W11111464
WTW7040DW1	W11111456	WTW8500DC2	W11111464
WTW7300DW0	W11111459	WTW8500DR0	W11111464
WTW7300DW1	W11111459	WTW8500DR2	W11111464
WTW8000DW0	W11111460	WTW8500DW0	W11111464
WTW8000DW2	W11111460	WTW8500DW2	W11111464

Números de serie:

Todos los números de serie

Problema posible:

Es posible que el consumidor pueda observar un residuo blanco en los artículos lavados al final del ciclo que podría deberse a diversas causas, incluso, entre otras, el uso de excesivo detergente, un patrón de carga incorrecto, un ciclo incorrecto, reacciones de la suciedad del cuerpo con el detergente, la temperatura del lavado y/o la selección del nivel de suciedad.

Corrección:

Instruya al cliente que si busca "White Residue" (Residuos blancos) en los sitios web de Whirlpool y Maytag encontrará recomendaciones de ciclos y opciones preferibles que darán como resultado menos residuos.

Examine el residuo:

- Si el residuo blanco parece calcáreo y se presenta mayormente cuando se utiliza detergente en polvo o cuando se sospecha una dosis excesiva de detergente, repita el lavado con el agua más caliente que sea apropiada para la prenda. No use detergente adicional.
- Si el residuo blanco es más intenso cuando se usa agua caliente, no es calcáreo como cuando hay exceso de detergente y aparece en toda la ropa (en lugar de una prenda), es posible que el consumidor tenga una situación singular que puede requerir el pedido y la instalación del kit antes mencionado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2017 Todos los derechos reservados.