



MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| SEGURIDAD DE LA LAVADORA | 3 |
| ¿QUE HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA? | 4 |
| PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS | 5 |
| GUÍA DE CICLOS | 8 |
| USO DE SU LAVADORA. | 10 |
| MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA | 13 |
| SOLUCION DE PROBLEMAS..... | 16 |
| POLIZA DE GARANTIA..... | 19 |
| WHIRLPOOL SERVICE | 20 |

LAVADORAS MAYTAG®

Especificaciones Técnicas

| | |
|---|--|
| Modelo | 7MMVWC355DW 7MMVWC200DW 7MMVWC100DW |
| Frecuencia de Operación | 60 Hz |
| Consumo de Corriente | 6 A |
| Tensión de Alimentación | 127 V~ |
| Capacidad Máxima (ropa seca) | 7MMVWC355DW 19 kg 7MMVWC200DW 18 kg 7MMVWC100DW 17 kg |
| Altura | 110 cm |
| Ancho | 69 cm |
| Profundidad | 67 cm |
| Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible | 690 kPa |
| Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible | 35 kPa |

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN
Col.EL Milagro; Apocada
Nuevo Leon, México C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico MAYTAG®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras MAYTAG® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

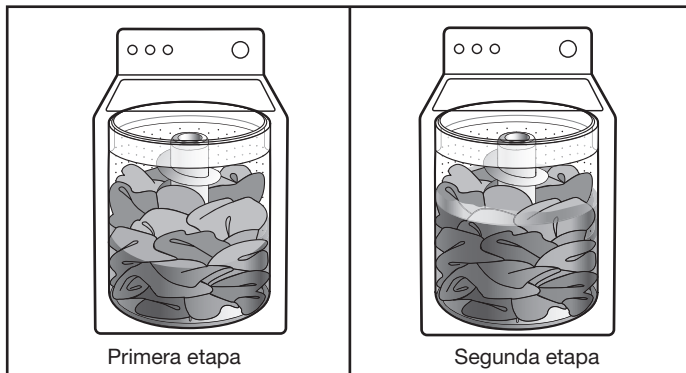
ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en este manual o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en las instrucciones de instalación.
- En el caso de daño del cordón de alimentación, éste debe ser reemplazado por uno disponible con el agente de servicio autorizado o con el fabricante.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

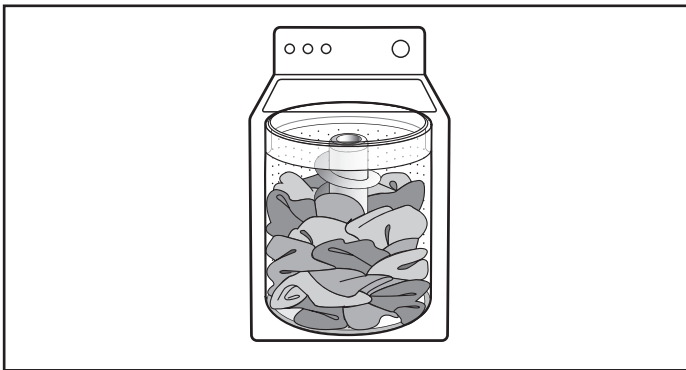
¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Limpeza con menos consumo de energía



Su nueva lavadora ahorra energía usando niveles de agua más bajos y temperaturas de lavado reducidas, en comparación con las lavadoras tradicionales de carga superior.

Durante la primera etapa del ciclo de lavado, es normal que parte de la carga esté por encima de la línea de agua. En la segunda etapa se agrega la cantidad correcta de agua según el tamaño de la carga. Esta lavadora regula automáticamente el nivel del agua de acuerdo al tamaño de la carga. No se necesita un selector de nivel de agua.



Cuando cargue la lavadora con ropa sucia, llénela de manera uniforme alrededor de la pared de la canasta.

Detección automática del tamaño de la carga

Una vez que ponga en marcha el ciclo, la tapa se asegurará y la lavadora comenzará el proceso de detección para determinar el nivel de agua adecuado para la carga. Esto puede tomar varios minutos antes de que comience a llenarse de agua. Encontrará una descripción paso a paso en la sección "Luces indicadoras de estado del ciclo".

Escuchará el motor haciendo girar la canasta con impulsos cortos para mojar la carga por completo.



Selección del detergente adecuado

Se recomienda utilizar detergentes de alto rendimiento o baja espuma. El paquete tendrá la indicación "HE" (Alto rendimiento). El lavado con poca agua crea espuma en exceso con un detergente regular. El uso de un detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar fallas en los componentes y moho evidente. Los detergentes de alto rendimiento (HE) o baja espuma están hechos para producir la cantidad adecuada de espuma para el mejor rendimiento. Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.



Se recomienda utilizar detergente Alto rendimiento (HE) ó baja espuma.

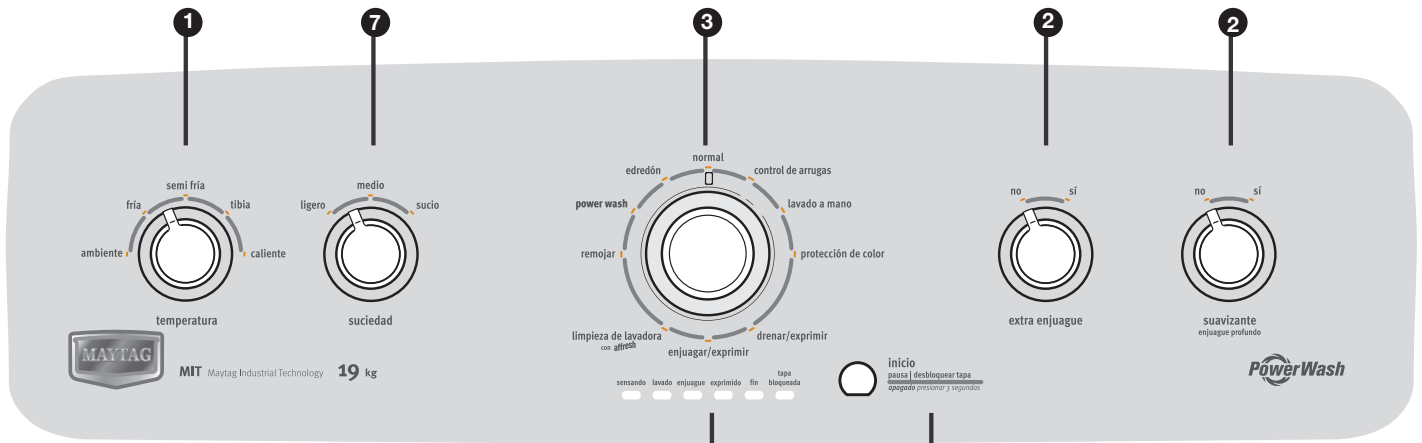
Limpeza concentrada

Una limpieza con bajo nivel de agua significa una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como lo haría una lavadora tradicional, ésta lavadora coloca el detergente directamente sobre la suciedad.

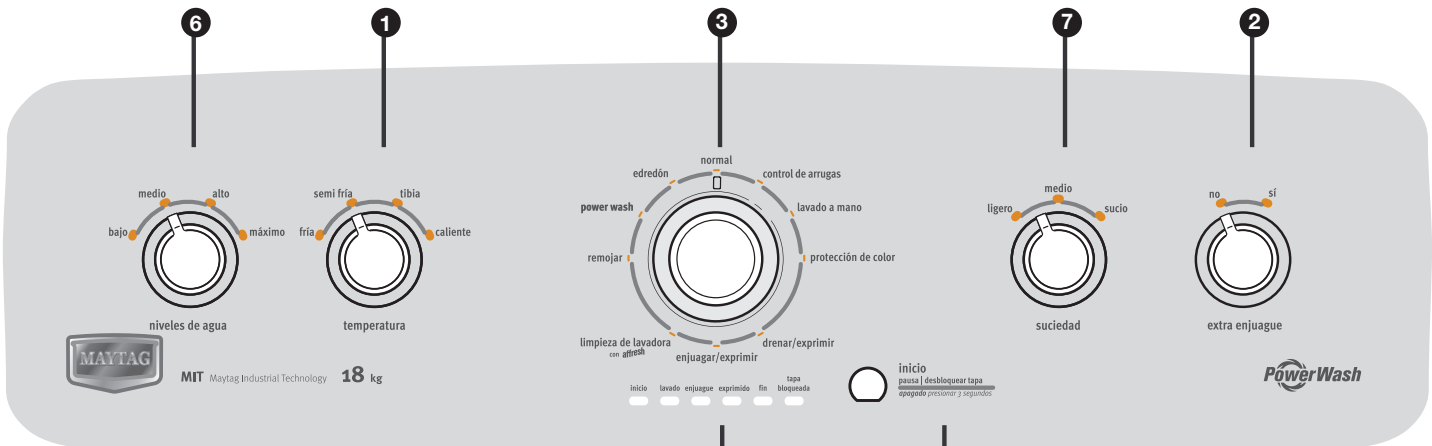
Sonidos comunes que puede esperar

En diferentes etapas del ciclo de lavado, podrá escuchar sonidos y ruidos que son diferentes a los de su lavadora anterior. Por ejemplo, podrá escuchar un chasquido y un zumbido al comienzo del ciclo, cuando el seguro de la tapa realiza una autoverificación. Se escucharán distintos tipos de zumbidos y runruneos mientras la placa de lavado mueve la carga. Algunas veces no escuchará nada, ya que la lavadora determina el nivel de agua adecuado para su carga y deja la ropa en remojo por un tiempo.

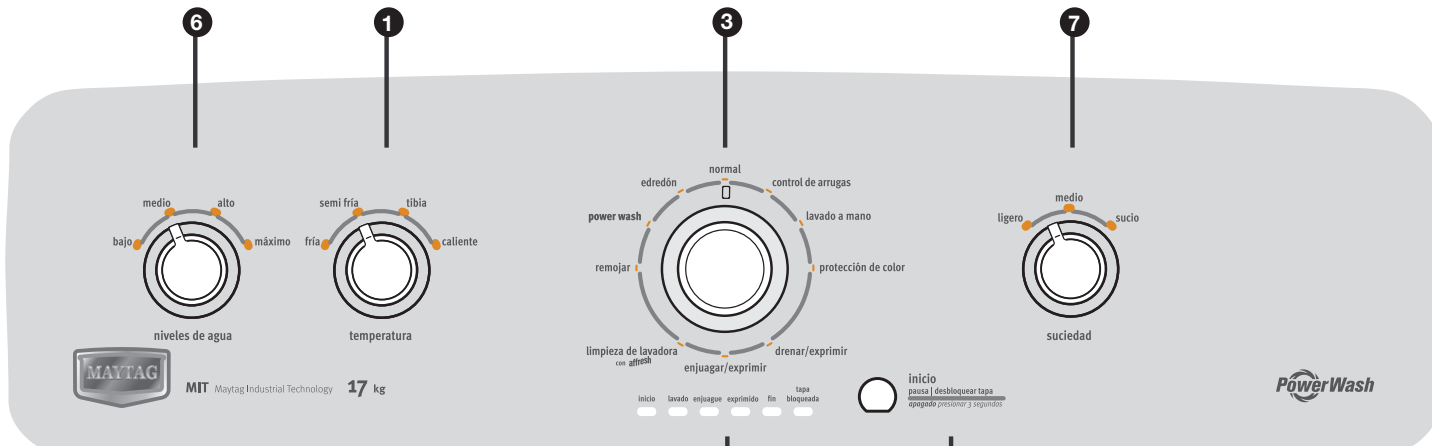
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



7MMVWC355DW



7MMVWC200DW



7MMVWC100DW

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS

1 Temperaturas

El control de Temperatura detecta y mantiene temperaturas de agua uniformes, regulando el agua fría y caliente que entra.

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- El agua tibia y caliente tendrá una temperatura menor a la que su lavadora anterior proveía.
- Aun en un lavado con agua fría y semi fría un poco de agua tibia puede agregarse a la lavadora para mantener una temperatura mínima.

2 Opciones

Las siguientes opciones se pueden añadir al ciclo que usted haya seleccionado.

Extra Enjuague

Esta opción agrega automáticamente un segundo enjuague al ciclo seleccionado.

Suavizante

Esta opción deberá ser seleccionada si va a usar suavizante de telas durante un ciclo. La misma asegura que el suavizante de telas sea agregado en el momento apropiado durante el enjuague, para que se distribuya uniformemente.

Suciedad

El nivel de suciedad está predeterminado para cada ciclo de lavado. Al presionar el nivel de suciedad, el tiempo de ciclo (minutos) se incrementará. Para la mayoría de las cargas, utilizar el nivel de suciedad que está predeterminado con el ciclo que usted ha escogido. Para suciedad muy fuerte, seleccionar el nivel de suciedad intenso.

3 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Gire la perilla de ciclos de lavado para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

4 Botón de Inicio/Pausa/Apagado

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa.

NOTA: Si la lavadora está exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa. Oprima y sostenga por 3 segundos para apagar un ciclo.

5 LUCES INDICADORAS DE ESTADO DEL CICLO



Las luces de estado del ciclo muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes a los de las lavadoras tradicionales.

6 Nivel de Agua (en algunos modelos)

Seleccione el ajuste más adecuado para su carga. En el nivel de agua bajo se agregará una pequeña cantidad de agua para las cargas pequeñas y en el de "máximo" se agregará la mayor cantidad de agua para las cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente. El cargar de manera apretada puede resultar en un rendimiento de limpieza insuficiente e incrementar la formación de arrugas y los enredos.

7 Suciedad (en algunos modelos)

Para la mayoría de las cargas, seleccione el ajuste más adecuado para su carga. Para telas resistentes y con suciedad profunda, seleccione "sucio" para agregar tiempo de lavado, si fuera necesario. Para las telas delicadas y con poca suciedad, seleccione "ligero" para disminuir el tiempo de lavado si fuera necesario. Un ajuste de nivel de suciedad más ligera ayuda a reducir los enredos y la formación de arrugas.

Sensando (Inicio en algunos modelos)



Cuando se presione el botón de Inicio/Pausa/apagado, la lavadora hará primero una autoverificación en el mecanismo de bloqueo de la tapa.

Escuchará un chasquido y la tapa se desbloqueará momentáneamente antes de volverse a bloquear. Este proceso puede tomar 20 segundos para completarse.

Una vez que la tapa se ha bloqueado por segunda vez, la lavadora hará giros cortos y lentos para calcular el tamaño de la carga. Estos giros de detección pueden tomar de 2 a 3 minutos antes de que se agregue el agua a la carga, y es posible que escuche el zumbido de estos giros. Si la luz de detección está encendida, la lavadora está funcionando adecuadamente. Escuchará el motor haciendo girar la canasta con impulsos cortos para mojar la carga por completo. La lavadora moverá entonces la carga brevemente, hará una pausa para permitir que el agua empape la carga y continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que se haya agregado la cantidad de agua correcta para la carga.

NOTA: Evite abrir la tapa durante la detección. El proceso de detección comenzará nuevamente cuando se vuelva a poner en marcha la lavadora. Es posible que la luz de detección también se encienda durante los períodos de Remojo y Lavado del ciclo.

Esto es normal. Para volver a poner en marcha la lavadora después de haber abierto la tapa, presione Inicio/Pausa/Apagado.

Lavado



Escuchará al agitador moviendo la carga. Los sonidos del motor pueden cambiar en las diferentes etapas del ciclo. El tiempo de lavado está determinado por el nivel de suciedad seleccionado.

Durante la primera etapa del ciclo de detección/lavado, la lavadora se llenará parcialmente de agua y comenzará a mover la carga. Es normal que la luz de detección esté encendida durante esta etapa. Escuchará el agitador que gira, seguido por una pausa de varios minutos. Este proceso se repetirá durante varios minutos, permitiendo que se sature la carga. El nivel bajo de agua, combinado con el detergente de Alto rendimiento (HE) ó baja espuma en esta etapa, permitirá una limpieza concentrada. Una limpieza concentrada hace que el detergente se deposite directamente sobre la suciedad. Es normal que la carga esté por encima de la línea de agua durante esta etapa. En el comienzo de la segunda etapa, la lavadora agregará agua hasta el nivel correcto, según el tamaño de la carga. Escuchará que el agitador se mueve más rápido durante esta etapa del ciclo de lavado. Los sonidos del motor pueden cambiar en las diferentes etapas del ciclo de lavado.

Enjuague



Para los ciclos que usan un enjuague con rociado escuchará el agua entrar en la lavadora a medida que la tina gira, permitiendo que el agua del enjuague penetre en las prendas. Para los ciclos que usan la opción de Extra Enjuague, escuchará sonidos similares al ciclo de lavado cuando la lavadora enjuaga y mueve la carga. Se agregará suavizante de telas si se ha seleccionado la opción de Suavizante.

Exprimido



La lavadora exprime la carga a velocidades cada vez mayores para la remoción adecuada de agua, según el ciclo seleccionado y la velocidad de exprimido.

En algunos ciclos se usa un enjuague con rociado. Después de que la lavadora haya drenado el agua continuará exprimiendo y rociando agua para enjuagar durante toda la duración del enjuague.

Fin



Una vez que se haya terminado el ciclo, se encenderá esta luz. Saque la carga de inmediato para obtener los mejores resultados.

Tapa Bloqueada

Para permitir un funcionamiento adecuado de la carga, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de Seguro tapa. Esta luz indica que la tapa está asegurada y no se puede abrir.



Si necesita abrir la tapa, presione Inicio/Pausa/Apagado. La tapa se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Oprima Inicio/Pausa/Apagado nuevamente para reanudar el ciclo.



GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

| Artículos a lavar | Ciclo | Temperatura de Lavado* | Velocidad de exprimido | Nivel de suciedad | Opciones disponibles | Detalles del ciclo: |
|--|---------------------|---|------------------------------|---|--|---|
| Telas gruesas, artículos que despintan, pantalones de mezclilla | Power Wash | Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente | Alto Sin exprimir | Sucio Medio Ligero | Limpieza profunda Extra Enjuague Prelavado Enjuague con suavizante | Usar este ciclo para suciedad muy difícil o artículos robustos. El proceso de detección de agua puede tomar más tiempo para algunos artículos que para otros porque estos absorben más agua que otras telas. |
| Artículos grandes como bolsas para dormir, colchas, chamarras | Edredón | Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente | Alto Bajo Sin exprimir | Sucio Medio Ligero | Limpieza profunda Extra Enjuague Prelavado Enjuague con suavizante | Usar este ciclo para lavar artículos grandes como chamarras y colchas pequeñas. La lavadora se llenará con suficiente agua para humedecer la carga antes de comenzar el lavado, y utiliza un nivel de agua mayor que los demás ciclos. |
| Ropa de algodón, ropa blanca, sábanas y cargas de ropa mixta | Normal | Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente | Alto Sin exprimir | Sucio Medio Ligero | Limpieza profunda Extra Enjuague Prelavado Enjuague con suavizante | Usar este ciclo para telas de algodón con suciedad normal. Este ciclo utiliza enjuague por rocío. La velocidad de exprimido bajo no está disponible para este ciclo. |
| Ropa de planchado permanente, algodón, ropa blanca, sintéticos | Control de arrugas | Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente | Alto Bajo Sin exprimir | Extra sucio Sucio Medio Ligero Muy Ligero | Limpieza profunda Extra Enjuague Prelavado Enjuague con suavizante | Usar este ciclo para lavar cargas con prendas que no se planchan, como las camisetas deportivas, blusas, ropa casual, planchados permanentes y mezcladas. |
| Sedas que se pueden lavar en lavadora, telas para lavar a mano | Lavado a mano | Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente | Alto Bajo Sin exprimir | Sucio Medio Ligero | Limpieza profunda Extra Enjuague Prelavado Enjuague con suavizante | Usar este ciclo para lavar prendas con un nivel ligero de suciedad, y que la etiqueta diga "Seda lavable en lavadora" o ciclo suave. Colocar los artículos pequeños en una bolsa para lavar antes. Este ciclo está predeterminado para utilizar un alto nivel de agua. |
| Ropa con mucha suciedad | Remojar | Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente | Sin exprimir | Sucio Medio Ligero | | Seleccione el nivel de suciedad para ajustar el tiempo del ciclo de empapado. Este ciclo utiliza un nivel mayor de agua de manera predeterminada. |
| Trajes de baño y artículos que requieren enjuague sin detergente | Enjuagar & exprimir | Ambiente | Alto Bajo Sin exprimir | | | Combina un enjuague y exprimido de alta velocidad para cargas que requieren un ciclo de enjuague adicional o para completar una carga después de una interrupción de corriente eléctrica. Este ciclo usa un nivel mayor de agua. También se utiliza para cargas que requieren enjuague solamente. |

| Artículos a lavar | Ciclo | Temperatura de Lavado* | Velocidad de exprimido | Nivel de suciedad | Opciones disponibles | Detalles del ciclo: |
|---|----------------------|------------------------|------------------------------|-------------------|----------------------|---|
| Artículos que se lavan a mano y se quieren exprimir | Drenar & exprimir | | Alto Bajo Sin exprimir | | | Este ciclo usa un exprimido para acortar el tiempo de secado para telas pesadas o artículos que necesitan ser lavados a mano. Usar este ciclo para drenar la lavadora después de cancelar un ciclo o para completar un ciclo después de una falla de corriente. |
| Sin ropa en la lavadora | Limpieza de lavadora | Caliente | Alto | Sucio | | Utilizar una vez al mes para mantener el interior de la lavadora limpio y fresco. |

* Todos los enjuagues son con agua fría.

USO DE SU LAVADORA

COMO CARGAR

Sugerencias para cargar

Ropa pesada de trabajo

3 pantalones de mezclilla
3 pantalones de trabajo
3 camisas de trabajo
2 pantalones de deporte
6 camisetitas de deporte

Toallas

9 toallas de baño
8 toallas de mano
7 toallas faciales

Carga mixta

3 sábanas (de tamaño matrimonial)
1 manteles
3 fundas
6 camisas
5 toallas de baño
6 camisetitas
7 pantaloncillos
2 toallas faciales
2 pañuelos

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

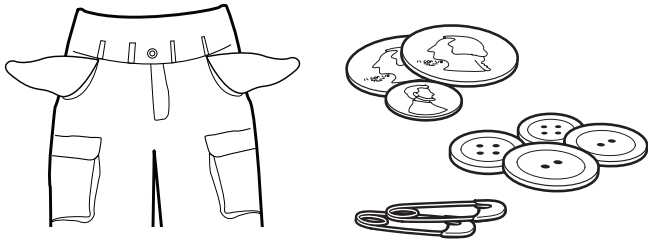
Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos a prueba o resistentes al agua, colóquelos de modo parejo.

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

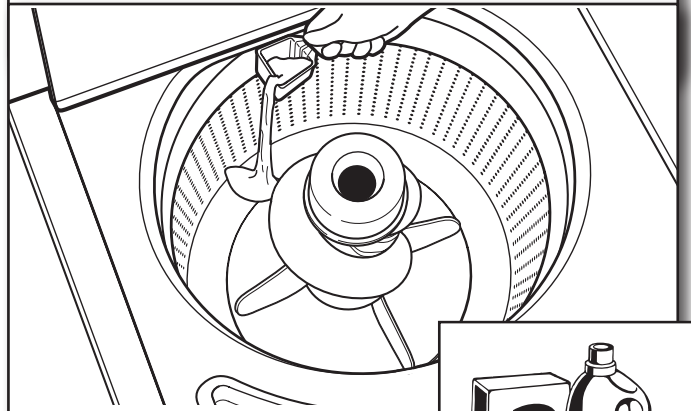
No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos, y la pana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

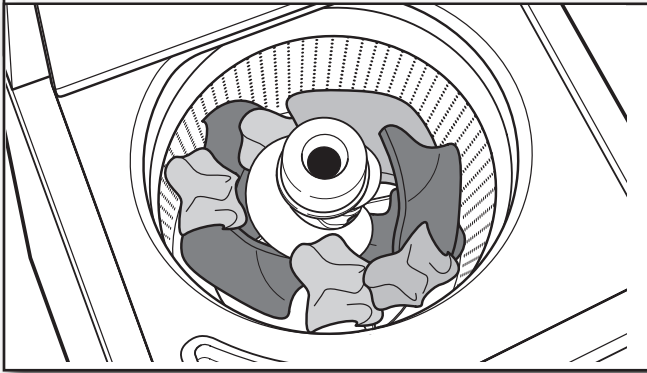
2. Agregue detergente



Agregue una cantidad medida de detergente HE ó baja espuma en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.

3. Cargue las prendas en la lavadora

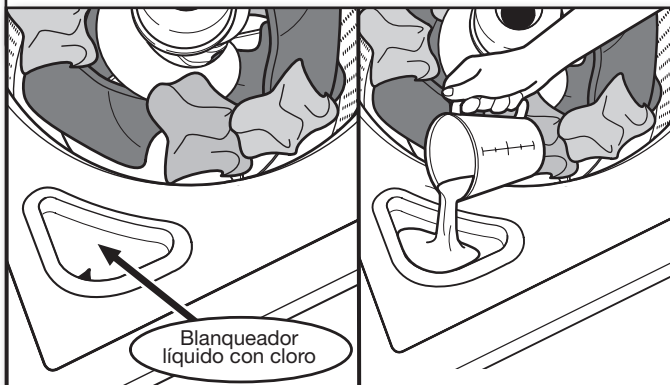


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del agitador; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



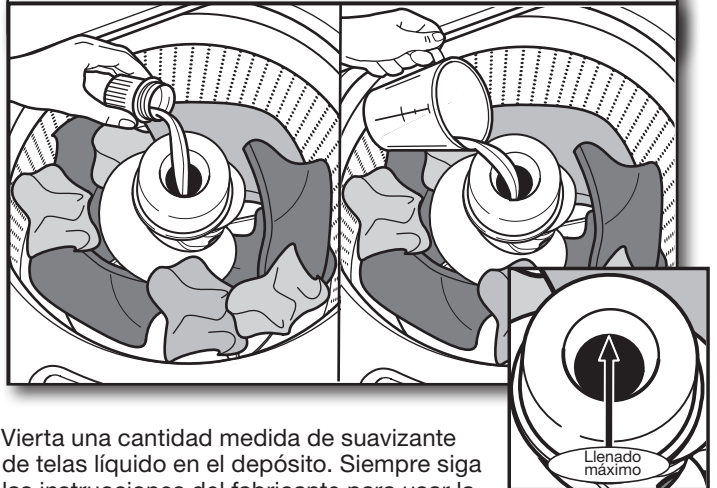
IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, los artículos deben moverse libremente.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



No sobrellene, diluya ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Agregue suavizante de telas al depósito (en algunos modelos)



Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en el depósito. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

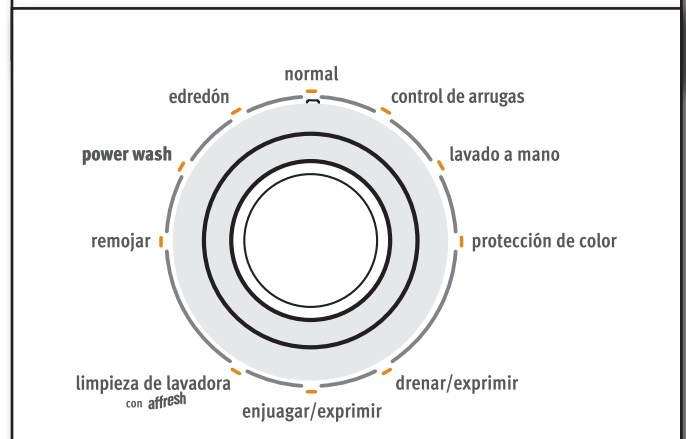
Diluya el suavizante líquido de telas llenando el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea las flechas de la línea máxima de llenado. Luego seleccione la opción de Suavizante o la de Extra enjuague.

IMPORTANTE: Seleccione la opción de Suavizante para asegurar la distribución apropiada en el momento oportuno durante el ciclo.

Para los modelos sin depósito de suavizante de telas

Solamente en el enjuague final, agregue el suavizante de telas diluido con 1/2 a 1 taza (125 a 250 mL) de agua tibia.

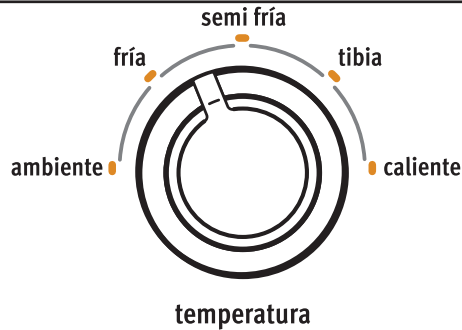
6. Seleccione un ciclo



“No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos.”

Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea “Guía de ciclos”.

7. Seleccione la Temperatura



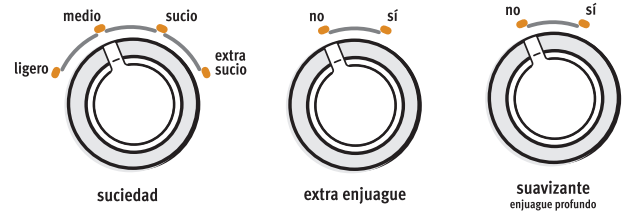
“No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos.”

Una vez que haya seleccionado un ciclo, seleccione la temperatura de lavado deseada girando la perilla de Temperatura hacia el ajuste apropiado, según la carga. Todos los enjuagues son con agua fría del grifo.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

| Temperatura de lavado | Telas sugeridas |
|---|--|
| Caliente Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. El agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua. | Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda |
| Tibia Se agregará un poco de agua fría, de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior. | Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera |
| Semi Fría Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente. | Colores que destiñen o se opacan Suciedad ligera |
| Fría Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente. | Colores oscuros que destiñen o se opacan Suciedad ligera |
| Ambiente Ésta es la temperatura del agua de su grifo. Si el agua fría del grifo está muy fría, puede que se agregue agua tibia para ayudar con la remoción de suciedad y para disolver el detergente. | Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera |

8. Seleccione las opciones (en algunos modelos)



“No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos.”

Seleccione las opciones que desee para el ciclo. Si va a utilizar suavizante de telas, asegúrese de seleccionar “Sí” en la opción de Suavizante.

9. Presione Inicio/Pausa/Apagado para comenzar el ciclo de lavado



inicio

pausa | desbloquear tapa

apagado presionar 3 segundos

Presione el botón de Inicio/Pausa/Apagado para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de Listo. Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se herrumbren los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa o agregar 1 ó 2 prendas que se le hayan olvidado:

Presione Inicio/Pausa/Apagado

la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa/Apagado para volver a comenzar el ciclo.

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

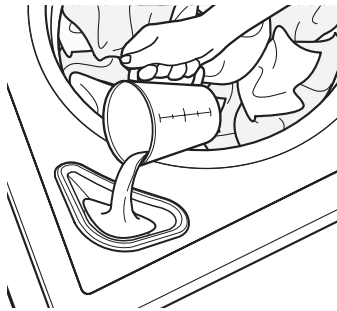
LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Mantenga su lavadora tan limpia y fresca como mantiene sus prendas. Para mantener el interior de la lavadora sin olores, siga cada mes el procedimiento de limpieza recomendado a continuación:

1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadora AFFRESH® recomendado en la canasta de la lavadora.

O BIEN

Agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.



IMPORTANTE: No agregue detergente. No use más de la cantidad recomendada de blanqueador para evitar dañar el producto con el correr del tiempo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione el ciclo Intenso/Muy suc o y Temperatura Caliente.
5. Presione Inicio/Pausa/Apagado

Se verterá agua en la lavadora durante un momento, se hará una pausa, la tapa se bloqueará y el ciclo continuará.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, presione dos veces Inicio/Pausa/Apagado.

haga funcionar un ciclo de Enjuagar/Exprimir para cerciorarse de haber enjuagado el blanqueador de la lavadora. Presione y sostenga el botón de Inicio/Pausa/Apagado por 3 segundos para apagar el ciclo.

LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

Limpeza del depósito del suavizante líquido de telas

1. Quite el depósito agarrando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras empuja hacia arriba con los pulgares.
2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia y luego vuelva a colocarlo.

NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante de telas líquido en su lugar.

Limpeza del depósito del blanqueador

Limpe el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga esos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta un 1 litro (1 L) de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en Cuidado para el almacenamiento durante el invierno antes de la mudanza.
3. Desconecte el desagüe del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de desagüe de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
2. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Casual Regular para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico | | |
|---|--|---|
| Si experimenta lo siguiente | Causas posibles | Solución |
| Vibración o desequilibrio | | |
| Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de la lavadora". | Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras. | Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente. Las tuercas fijadoras deberán estar firmes contra la parte inferior de la carcasa. |
| | Es posible que la lavadora no esté nivelada. | Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido. |
| | | Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación. |
| | La carga podría estar desequilibrada. | Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora. |
| | | Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio. |
| | | No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo. |
| | | Use el ciclo Edredones para los artículos de tamaño extra grande no absorbentes, tales como chaquetas y abrigos. |
| | Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora" en este Manual de uso y cuidado. | |
| Ruidos | | |
| Chasquidos o ruidos metálicos | Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora. | Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos. |
| | | Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta. |
| Gorgoteo o zumbido | La lavadora puede estar desaguándose. | Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drenar/Exprimir. |
| Zumbido | La luz de detección está encendida. | Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal. Los giros de detección tomarán varios minutos antes de que se agregue agua a la lavadora. |
| Fugas de agua | | |
| Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente: | La lavadora no está nivelada. | Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado de manera apretada. |
| | Las mangueras de llenado no están bien sujetas. | Apriete la conexión de la manguera de llenado. |
| | Arandelas de la manguera de llenado. | Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado. |
| | Conexión de la manguera de desagüe. | Jale la manguera de desagüe de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero. |
| | | No coloque cinta adhesiva sobre la tubería del desagüe. |
| | Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido. | Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos). |
| No se ha cargado la lavadora según lo recomendado. | El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga. | |

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

| Si experimenta lo siguiente | Causas posibles | Solución | |
|--|---|---|--|
| La lavadora no funciona como se esperaba | | | |
| No hay suficiente agua en la lavadora | La carga no está completamente cubierta en agua. | Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua. La lavadora detecta los tamaños de las cargas y agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima. Vea “Qué hay de nuevo debajo de la tapa”. | |
| La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) | Verifique si hay el suministro adecuado de agua. | Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado. | |
| | | Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos. | |
| | | Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido. | |
| | Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado. | Funcionamiento normal de la lavadora. | Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua. |
| | | | Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales. |
| | | | No use un cable eléctrico de extensión. |
| | | | Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto. |
| | Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada. | Funcionamiento normal de la lavadora. | Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado. |
| | | | NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista. |
| | No se está utilizando detergente de alto rendimiento (HE) ó baja espuma o se está utilizando demasiado del mismo. | Funcionamiento normal de la lavadora. | La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora. |
| La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo. | | | |
| La lavadora hace girar la carga en seco durante 2 a 3 minutos antes de llenarse, para determinar si la carga está equilibrada. Es posible que escuche el zumbido de los giros. Esto es normal. | | | |
| No se está utilizando detergente de alto rendimiento (HE) ó baja espuma o se está utilizando demasiado del mismo. | Funcionamiento normal de la lavadora. | Saque varios artículos, vuelva a arreglar la carga uniformemente en la canasta y agregue detergente. Cierre la tapa y presione Inicio/Pausa/Apagado | |
| | | No agregue más de 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada. | |
| No se está utilizando detergente de alto rendimiento (HE) ó baja espuma o se está utilizando demasiado del mismo. | Funcionamiento normal de la lavadora. | Se recomienda utilizar detergente alto rendimiento (HE) ó baja espuma. La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga. | |
| | | Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione el ciclo Enjuagar/Exprimir. Presione Inicio/Pausa/Apagado. No agregue más detergente. | |

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

| Si experimenta lo siguiente | Causas posibles | Solución |
|---|---|--|
| La lavadora no funciona como se esperaba (cont.) | | |
| La lavadora no desagua/ exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de exprimido permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos) | Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas para los artículos pequeños. | Es posible que los artículos pequeños hayan quedado atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede enlenteecer el desagüe. |
| | Use un ciclo con una velocidad baja de exprimido. | Los ciclos con velocidades de exprimido más bajas quitan menos agua que los ciclos con velocidades de exprimido más altas. Use el ciclo/la velocidad de exprimido recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Drenar y exprimir. Tal vez deba reacomodarse la carga para permitir una distribución uniforme de la carga en la canasta. |
| | La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada. | El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas posiblemente no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo de Drenar/Exprimir para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de la lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar. |
| | Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de desagüe. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm). | Revise la manguera de desagüe para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe. |
| | Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el desagüe y el exprimido. | Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Enjuagar/Exprimir. No agregue detergente. |
| Partes secas en la carga después del ciclo | Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior. | Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal. |
| Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague | Verifique si hay el suministro adecuado de agua. | Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría. |
| | | Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada. |
| | | Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos. |
| | Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras. | |
| | Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía. | Esta lavadora esta diseñada para utilizar temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente. |
| La carga no está enjuagada | Verifique si hay el suministro adecuado de agua. | Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría. |
| | | Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada. |
| | | Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente. |
| | | Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora. |
| | Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada. | |
| | Se está usando demasiado detergente. | Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad. |

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico | | |
|---|---|---|
| Si experimenta lo siguiente | Causas posibles | Solución |
| La lavadora no funciona como se esperaba (cont.) | | |
| La carga no está enjuagada (cont.) | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado. | La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada. |
| | | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos. |
| | | Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar. |
| | | Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado. |
| | No se está usando detergente de Alto rendimiento (HE) ó baja espuma ó está usando demasiado del mismo. | Es posible que la espuma ocasionada por un detergente común impida que la lavadora funcione correctamente. |
| | | Se recomienda utilizar detergente alto rendimiento (HE) ó baja espuma. Cerciórese de medirlo correctamente. |
| Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad. | | |
| Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado | La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional. | Agregue un Extra Enjuague al cicloseleccionado . |
| La carga está enredada | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado. | Vea la sección “Uso de su lavadora”. |
| | | Seleccione un ciclo con una acción de lavado y velocidad de exprimido más lenta; los artículos estarán más mojados que aquéllos que usan un exprimido a velocidad más alta. Consulte la “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga. |
| | | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. |
| | | Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar. |
| No limpia ni quita las manchas | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado. | La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada. |
| | | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos. |
| | | Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado. |
| | Se está agregando detergente sobre la carga. | Agregue el detergente HE, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante en el fondo de la canasta antes de poner las prendas. |
| | No se está usando detergente de Alto rendimiento (HE) ó baja espuma ó está usando demasiado del mismo. | Es posible que la espuma ocasionada por un detergente común impida que la lavadora funcione correctamente. |
| | | Se recomienda utilizar detergente alto rendimiento (HE) ó baja espuma. Cerciórese de medirlo correctamente. |
| | | Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad. |
| | No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela. | Use una opción de ciclo con nivel de suciedad más alto y una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza. |
| | | Si va a usar el ciclo de lavado Rápido, lave solamente unos pocos artículos. |
| | | Use el ciclo Intenso Muy Sucio para una limpieza intensa. Consulte la “Guía de ciclos” para elegir el mejor ciclo para su carga. |

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico | | | |
|---|---|---|---|
| Si experimenta lo siguiente | Causas posibles | Solución | |
| La lavadora no funciona como se esperaba (cont.) | | | |
| No limpia ni quita las manchas (cont.) | No está usando los depósitos. | Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa. | |
| | | Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo. Seleccione Suavizante en “Si” cuando utilice suavizante de telas. | |
| | | No agregue los productos directamente sobre la carga. | |
| | No está lavando los colores similares juntos. | Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia de tinte. | |
| | No se ha seleccionado la opción Suavizante en “Si”. | Siempre seleccione “Sí” cuando vaya a agregar suavizante de telas. En los ciclos que usan un enjuague por rociado, se agregará más agua para la correcta distribución del suavizante de telas en el momento correcto. | |
| Funcionamiento incorrecto del depósito | El depósito está obstruido. | Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito para el suavizante de telas. | |
| Daños en las telas | Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado. | Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras. | |
| | Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas. | Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga. | |
| | Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado. | Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado. | |
| | Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse. | | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos. |
| | | | Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar. |
| | | | Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado. |
| | El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente. | | No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador |
| | | | El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante. |
| No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora. | | | |
| Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas. | Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga. | | |
| Olores | No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado. | Vea “Limpieza de la lavadora” en Mantenimiento de la lavadora. | |
| | | Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo. | |
| | Se está usando demasiado detergente. | Cerciérese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante. Vea la sección “Limpieza de la lavadora” . | |
| La luz de Tapa bloqueada está destellando | La tapa no está cerrada. | Cierre la tapa. La lavadora no se pondrá en marcha ni se llenará con la tapa abierta. | |
| | Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de Inicio/Pausa/ Apagado. | Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas. | |

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DENTRO DE LA REPUBLICA MEXICANA

Warranty Policy for products purchased in the Mexican Republic
Politique de Garantie pour les produits achetés au Mexique

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara productos de la marca Maytag de los siguientes modelos: 7MMVWC355DW , 7MMVWC200DW , 7MMVWC100DW

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto ha sido utilizada en condiciones distintas a las normales o cuando no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto, componentes y/o sus accesorios, mismos que podrán ser adquiridos comunicándose a los teléfonos referidos líneas abajo.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar el producto con la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes y mano de obra a partir de que el consumidor reciba de conformidad el producto. 3 años en el ensamble de la transmisión a partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.

Nota: Cualquier garantía adicional al primero año no incluye mano de obra.

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto en la domicilio y/o teléfono líneas abajo. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Lugar en donde los consumidores puedan obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
C.V., Carretera Miguel Alemán Km 16.13, Col. El Milagro, Apodaca, Nuevo León, México, C.P. 66634
Whirlpool Service®
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81) 8329-2100
Dentro de la Republica Mexicana
Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.maytag.mx/servicio

— SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA —

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE **NECESITAS** CUANDO MÁS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

Para recomendaciones de uso visita el canal de YouTube:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO