

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11482561B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020

Kitchen/Dish Products

Brands Affected



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Maytag Dishwasher Stuck Drain, F9E1 Error Code or other Related

Models:

MDB7959SKZ0, MDB8959SKW0, MDB8959SKB0, MDB9959SKZ0, MDB9979SKZ0, MDB8959SKK0, MDB4949SKB0, MDB4949SKZ0, MDB4949SKW0, MDB8959SKZ0

Serial Numbers:

F94501001-FX2901195

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience slow or no drain, a noisy pump, or a dishwasher that does not complete a cycle. Customers may also see a F9E1 error code (for display models), Blinking Clean Light (for non display models) and/or that the pump does not fully drain out the water. There are multiple potential causes and corrections.

Correction:

Check all possible causes including:

- Pump with metal or plastic impeller cracks
- Pump low or high ohms readings
- Pump disconnected
- Control board electrical problem
- Wire harness connection or routing between the ACU and pump damaged
- Drain clogged by unknown-blockage or debris

Inspect and note the following;

- If the dishwasher was recently installed and failed on first use?
- Check disposal drain end, was the knock out plug removed?

*Reference the Service Manual [W11409296](#) for the required troubleshooting instructions, fault trees, and guidance in the overall complete diagnosis to check all possible causes.

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11482561B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020

Kitchen/Dish Products



1. Disconnect power from the appliance.
2. Remove the retained water by sponging out the tub and sump with a sponge and bucket.
3. Next, uninstall the pump.
4. Inspect for traces of the pump's components.
5. Any pieces recovered/ collected from the pump, lay them next to the uninstalled pump and compare the pieces to the image below. This is a precaution to prevent any close to false subsequent events of a stuck drain.

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11482561B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020

Kitchen/Dish Products



(Pieces collected/ recovered)

6. As evidence of your diagnosis, take pictures showing all of the pieces collected/recovered and attach the pictures to the warranty claim along with notes detailing the nature of the failed pump component.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11482561B</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: November, 2020</i>	<i>Kitchen/Dish Products</i>

	NOTE; FAQ#1: Should/ Can I leave the unit operable, if the replacement is not available at the time of service? *This Maytag dishwasher has a dual filtration system. In order to provide the best customer experience, it may be possible to leave the customer with a working dishwasher under the following conditions: ● Remove the debris in the drain line and pump housing, and in some cases the Rotating Inlet Filter assembly. ● The drain pump can be operated without the metal blade because the dishwasher will continue operating with the primary filtration system. ● Replace the drain pump when one is available. ● In most cases, the drain pump thermal protection circuit will not be damaged by a stuck drain. If the drain pump circuit is damaged, an F9E1 error code will be generated during the technician's test cycle. NOTE: If the drain pump malfunctions again while waiting for the final replacement part, temporary operation is no longer available. The dishwasher will stop and an error code will be displayed (some models) or the dishwasher will display a blinking status LED to indicate a need for service. FAQ#2: How/ what should I communicate to the customer if the replacement part is not available at the time of service? <i>Answer: (If the unit was found to be operable, communicate) "The unit is operable until the follow up service call. With the current state of the pandemic there may be a delay in replacement parts."</i> Next proceed to the final step(s) 7 installation, attention when installing, plus viewing the videos of Drain Pump component removal and installation, also location, plus types.
--	--

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11482561B
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2020

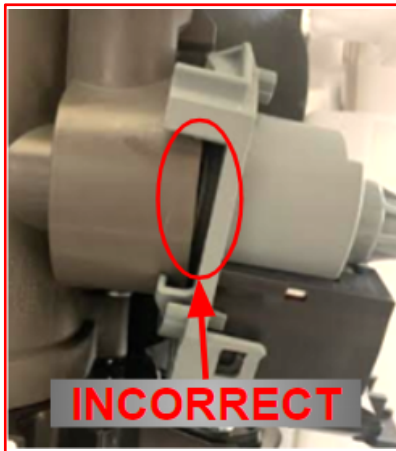
Kitchen/Dish Products

7. Final steps:

- a. Install a new replacement pump.

Attention: Sweep or move all interferences seen or felt out of the way for a fully seated properly installed pump.

When installing, trace your finger around the circumference of the interface to ensure the pump is flush with all 3 locking features of the sump housing. Follow up with a thorough visual and tactile feel check. Also, Reference the video link for, [Installation and removal.](#)



- b. Next, Reconnect the drain line.
- c. Assure the connection of the float switch/drip tray area, before proceeding to step d.
- d. Test the product. Observe the first test cycle, including filling and draining with the lower toe panel cover removed to ensure there are no leaks.
* In the occurrence of an F8E4 error code, after re-installation of pump/drain - check the float is connected.
- e. After all checks, reinstall all removed/ remaining parts and the toe panel cover.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11482561B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

Produits de cuisine/vaisselle

Marques concernées



Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Lave-vaisselle Maytag

Blocage de vidange, code d'erreur F9E1 ou autre

Modèles :

MDB7959SKZ0, MDB8959SKW0, MDB8959SKB0, MDB9959SKZ0, MDB9979SKZ0, MDB8959SKK0, MDB4949SKB0, MDB4949SKZ0, MDB4949SKW0, MDB8959SKZ0

Numéros de série :

F94501001-FX2901195

Problème possible :

Il est possible que les consommateurs éprouvent une vidange lente ou inexistante, une pompe bruyante ou un lave-vaisselle qui ne termine pas un cycle. Les clients peuvent également voir un code d'erreur F9E1 (pour les modèles à écran), un témoin de nettoyage clignotant (pour les modèles sans écran) ou que la pompe ne se vidange pas complètement l'eau. Il y a de multiples causes et mesures correctives potentielles.

Mesure corrective :

Vérifier toutes les causes possibles, y compris :

- Pompe avec fissures dans le métal ou le plastique de la roue
 - Lectures des ohms faibles ou élevés de la pompe
 - Pompe déconnectée
 - Problème électrique du tableau de commande
 - Connexion du faisceau de câbles ou acheminement entre le MCA et la pompe endommagé
 - Drain obstrué par un blocage inconnu ou des débris
- Inspecter et noter ce qui suit :
- Le lave-vaisselle a-t-il été récemment installé et tombé en panne lors de la première utilisation?
 - Vérifier l'extrémité de vidange d'eau; le bouchon à défoncer a-t-il été retiré?

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11482561B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

Produits de cuisine/vaisselle

*Se référer au manuel [W11409296](#) pour les instructions de dépannage requises, les arbres de défaillance et les conseils dans le diagnostic complet global pour vérifier toutes les causes possibles.

AVERTISSEMENT



Risque de décharge électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou une décharge électrique.

1. Déconnecter la source de courant électrique de l'appareil.
2. Retirer l'eau restante en épongeant la cuve et la pompe avec une éponge et un seau.
3. Ensuite, désinstaller la pompe.
4. Inspecter les traces des composants de la pompe.
5. Poser toutes pièces récupérées/collectées de la pompe à côté de la pompe désinstallée et comparer les pièces à l'image ci-dessous. Ceci est une précaution pour éviter tout faux événement ultérieur de blocage de vidange.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11482561B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

Produits de cuisine/vaisselle



(Pièces collectées/récupérées)

6. Comme preuve de votre diagnostic, prendre des photos montrant toutes les pièces collectées/récupérées et joindre les photos à la demande de garantie avec des notes détaillant la nature de la défaillance du composant de la pompe.

REMARQUE;

FAQ n° 1 :

Dois-je/Puis-je laisser l'appareil opérationnel, si la pièce de rechange n'est pas disponible au moment de l'entretien?

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique n° : W11482561B</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Novembre 2020</i>	<i>Produits de cuisine/vaisselle</i>

	* Ce lave-vaisselle Maytag possède un système de filtration double. Afin d'offrir la meilleure expérience client, il peut être possible de laisser au client un lave-vaisselle en état de marche dans les conditions suivantes : ● Retirer les débris de la conduite de vidange et du boîtier de la pompe et, dans certains cas, du filtre d'entrée rotatif. ● La pompe de vidange peut être utilisée sans la pale métallique car le lave-vaisselle continuera de fonctionner avec le système de filtration principal. ● Remplacer la pompe de vidange lorsqu'elle est disponible. ● Dans la plupart des cas, le circuit de protection thermique de la pompe de vidange ne sera pas endommagé par un drain bloqué. Si le circuit de la pompe de vidange est endommagé, un code d'erreur F9E1 sera généré pendant le cycle de test du technicien. REMARQUE : Si la pompe de vidange fonctionne à nouveau en panne en attendant la pièce de rechange finale, le fonctionnement temporaire n'est plus disponible. Le lave-vaisselle s'arrêtera et un code d'erreur s'affichera (certains modèles) ou le lave-vaisselle affichera une DEL d'état clignotante pour indiquer un besoin d'entretien. FAQ n° 2 : Comment/que dois-je communiquer au client si la pièce de rechange n'est pas disponible au moment du service? <i>Réponse : (Si l'appareil a été jugé opérationnel, communiquer au client) « L'appareil est opérationnel jusqu'à l'appel de service de suivi. Il peut y avoir un retard de la livraison des pièces de rechange en raison de l'état actuel de la pandémie ».</i> Ensuite, passer à la ou aux dernières étapes 7 de l'installation, mise en garde lors de l'installation, ainsi que de la visualisation des vidéos au sujet de Démontage et installation des composants de la pompe de vidange, ainsi que l'emplacement et types.
--	---

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11482561B
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2020

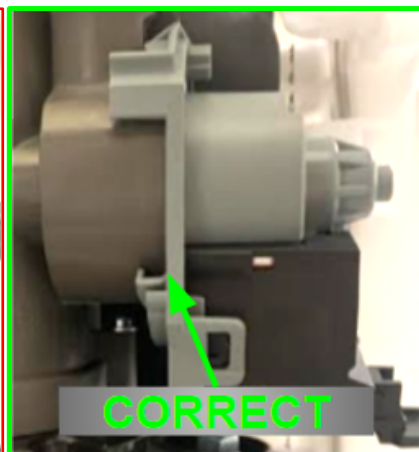
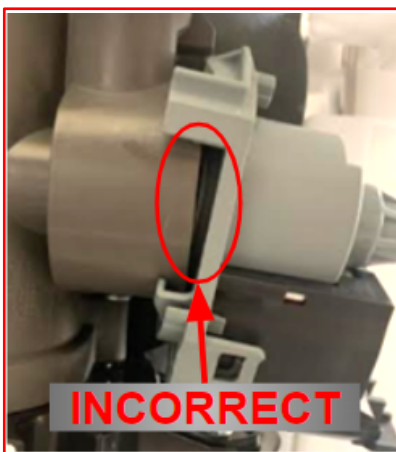
Produits de cuisine/vaisselle

7. Étapes finales :

- a. Installer une nouvelle pompe de remplacement.

Mise en garde : Balayez ou déplacez toutes les interférences vues ou ressenties à l'écart afin de bien siéger une pompe correctement installée.

Lors de l'installation, passer le doigt autour de la circonférence de l'interface pour s'assurer que la pompe est alignée avec les 3 dispositifs de verrouillage du boîtier de la pompe. Faire un suivi visuel et tactile approfondi. Faire également référence au lien vidéo pour, [Installation et retrait.](#)



- b. Ensuite, reconnecter la conduite de vidange.
- c. Assurer la connexion du contacteur du flotteur/zone du bac d'égouttement avant de procéder à l'étape d.
- d. Tester le produit. Observer le premier cycle de test, y compris le remplissage et la vidange avec le couvercle retiré de la plinthe pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuite.
* En cas de code d'erreur F8E4, après la réinstallation de la pompe/conduite de vidange – vérifier que le flotteur est connecté.
- e. Après avoir effectué toutes les vérifications, réinstaller toutes les pièces retirées/restantes et le couvercle de plinthe.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11482561B
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2020

Productos de cocina/para platos

Marcas afectadas



Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Lavavajillas Maytag

Desagüe tapado, código de error F9E1 y otros relacionados

Modelos:

MDB7959SKZ0, MDB8959SKW0, MDB8959SKB0, MDB9959SKZ0, MDB9979SKZ0, MDB8959SKK0, MDB4949SKB0, MDB4949SKZ0, MDB4949SKW0, MDB8959SKZ0

Números de serie:

F94501001-FX2901195

Problema posible:

Es posible que los usuarios experimenten que la lavavajillas no drena o drena lento, que la bomba hace ruido o que la lavavajillas no completa un ciclo. También es posible que los usuarios vean el código de error F9E1 (en los modelos con pantalla), que la luz de limpieza parpadea (en los modelos sin pantalla) o que la bomba no drena el agua completamente. Estos inconvenientes surgen por diferentes causas y tienen diferentes correcciones.

Corrección:

Verifique todas las causas posibles, incluidas las siguientes:

- Bomba con impulsor de metal o plástico con rajaduras
- Bomba con valores bajos o altos de ohmios
- Bomba desconectada
- Problema eléctrico del tablero de control
- Daños en la conexión o el recorrido del mazo de cables entre la ACU y la bomba
- Desagüe obstruido por elementos desconocidos o desechos

Revise y tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿La lavavajillas se instaló recientemente y falló en el primer uso?
- Revise el extremo del desagüe de desechos, ¿se quitó el tapón?

*Consulte el manual de servicio técnico [W11409296](#) para ver las instrucciones de solución de problemas necesarias, los árboles de fallos y los pasos para completar el diagnóstico general y comprobar todas las causas posibles.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11482561B
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2020

Productos de cocina/para platos

ADVERTENCIA



Peligro de choque eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de realizar el servicio.

Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o una descarga eléctrica.

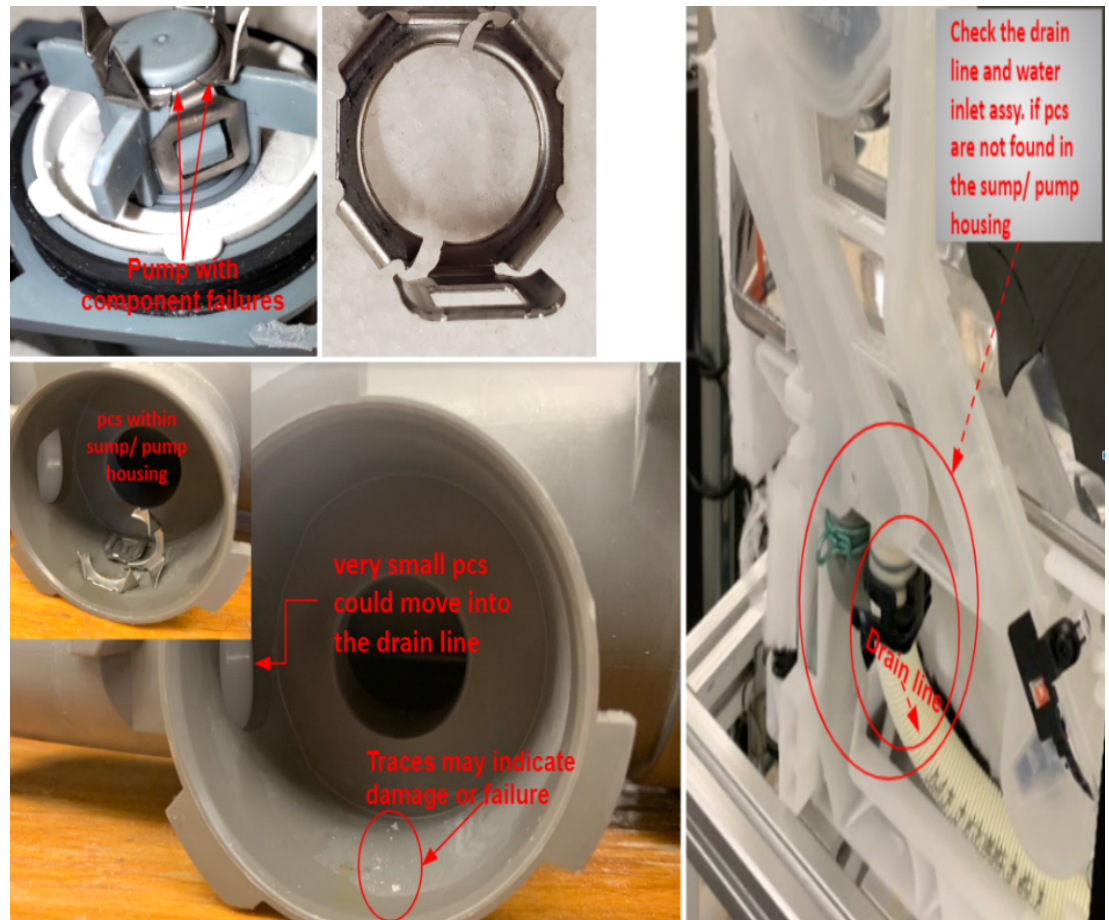
1. Desconecte el suministro eléctrico del electrodoméstico.
2. Retire el agua retenida pasando una esponja por la tina y estrujándola en una cubeta.
3. Luego, desinstale la bomba.
4. Revise si hay pedazos de los componentes de la bomba.
5. Coloque cualquier pieza recuperada de la bomba al lado de la que aún no se instaló y compare las piezas con la imagen a continuación. Esta es una precaución para prevenir posibles falsas obstrucciones del desagüe a futuro.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11482561B
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2020

Productos de cocina/para platos



(Piezas recolectadas/recuperadas)

6. Como prueba del diagnóstico, tome fotos de todas las piezas recolectadas/recuperadas y adjúntelas junto con el reclamo de la garantía y las notas que detallen el origen del componente fallido de la bomba.

NOTA:

Pregunta frecuente n.º 1:

¿Debo/puedo dejar la unidad en funcionamiento, si el reemplazo no está disponible en el momento del servicio?

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11482561B</i> <i>Acción requerida: obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Noviembre de 2020</i>	<i>Productos de cocina/para platos</i>

	*Este lavavajillas Maytag cuenta con sistema de filtración dual. Para brindar la mejor experiencia al cliente, es posible dejar al cliente con un lavavajillas en funcionamiento en las siguientes condiciones: ● Elimine los desechos de la línea del desagüe y la carcasa de la bomba, y en algunos casos el conjunto del filtro de entrada rotativa. ● La bomba de desagüe puede funcionar sin la cuchilla metálica ya que el lavavajillas continuará funcionando con el sistema de filtración principal. ● Reemplace la bomba de desagüe cuando haya una disponible. ● En la mayoría de los casos, el circuito de protección térmica de la bomba no se dañará por un drenaje atascado. Si el circuito de la bomba de desagüe está dañado, se generará un código de error F9E1 durante el ciclo de prueba del técnico. NOTA: Si la bomba de desagüe vuelve a fallar mientras espera la pieza de reemplazo final, la operación temporal ya no está disponible. El lavavajillas se detendrá y se mostrará un código de error (algunos modelos) o mostrará un LED de estado parpadeante para indicar la necesidad de servicio. Pregunta frecuente n.º 2: ¿Cómo/qué debo comunicarle al cliente si la pieza de reemplazo no está disponible en el momento del servicio? <i>Respuesta:</i> (Si se encontró que la unidad puede funcionar, comunique) “La unidad puede funcionar hasta la llamada de servicio de seguimiento. Con el estado actual de la pandemia, puede haber un retraso en el reemplazo de piezas”. Luego proceda con los pasos finales 7 instalación, atención cuando se instala, además de ver los videos de Para quitar e instalar el componente de la bomba de desagüe, también ubicación, tipos plus.
--	--

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11482561B
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2020

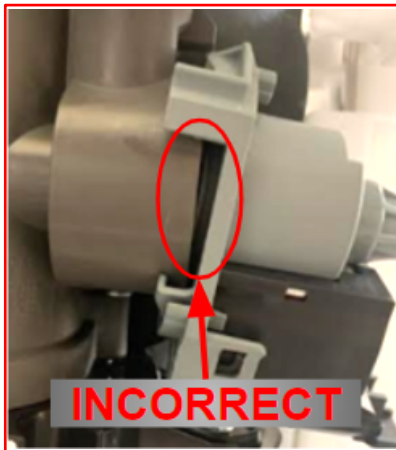
Productos de cocina/para platos

7. Pasos finales:

- a. Instale una bomba de repuesto.

Atención: Barra o quite todas las interferencias que se vean o sientan para obtener una bomba correctamente instalada y completamente asentada.

Al instalar, pase el dedo por la circunferencia de la interfaz para asegurarse de que la bomba esté al ras con las 3 características de bloqueo de la carcasa del sumidero. Siga con una revisión visual y táctil minuciosa. También consulte el enlace del video para, [Instalación y remoción.](#)



- b. Luego, vuelva a conectar la línea de desagüe.
- c. Verifique la conexión del interruptor flotante o el área de la bandeja de goteo, antes de proceder con el paso d.
- d. Pruebe el producto. Observe el primer ciclo de prueba, incluidas las etapas de llenado y desagüe; realice esto con la cubierta del panel de pie retirada para comprobar que no haya fugas.
*Si aparece el código de error F8E4 luego de la reinstalación de la bomba o del desagüe, revise que el interruptor flotante esté conectado.
- e. Luego de realizar todas las comprobaciones, vuelva a instalar todas las piezas restantes/retiradas y la cubierta del panel inferior.